



Origen	No. De Tracking	Fecha del reclamo	Fecha de respuesta	Ubicación del envío	Observaciones
CHINA	RG021589415CN	30/01/2024	1/02/2024	EN TRANSITO, SIN INGRESO A GT	
	UT649409123CN	31/01/2024	1/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	AQ113747616CN	2/02/2024	2/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	UT648901115CN	6/02/2024	6/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	CH715899448CN	6/02/2024	6/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	RW549429235CN	7/02/2024	7/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	UT648082305CN	7/02/2024	8/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	CH145129917CN	7/02/2024	8/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	CG735432120CN	13/02/2024	14/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	UT649195856CN	15/02/2024	15/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	UD689613975CN	16/02/2024	19/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	CN532714832CN	17/02/2024	19/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	UT650510158CN	17/02/2024	19/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	CH113027027CN	21/02/2024	22/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
CN649898917CN	22/02/2024	22/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS		
PAISES BAJOS	UT650001257NL	31/01/2024	1/02/2024	ADUANA	
	UT651178763NL	2/02/2024	2/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
	UT649768276NL	5/02/2024	5/02/2024	APERTURAS	
	UT650785444NL	6/02/2024	6/02/2024	ADUANA	
	UT651143000NL	6/02/2024	6/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
	UT651690283NL	6/02/2024	6/02/2024	EN TRANSITO, SIN INGRESO A GT	
	UT648082305NL	7/02/2024	8/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	UT649943125NL	15/02/2024	16/02/2024	CARTEROS	SE SOLICITO APOTO A OPERACIONES PARA DIA DE ENTREGA, PROXIMA SEMANA
	UT650728597NL	17/02/2024	19/02/2024	DISTRIBUCION	RECEPCIONADO EN AGENCIA DE COBAN ALTA VERAPAZ

	UT650667986NL	17/02/2024	19/02/2024	DISTRIBUCION	
	UT649964704NL	22/02/2024	22/02/2024	CARTEROS ALMACENAJE	SE SOLICITO APOYO A OPERACIONES, ENTREGA PROGRAMADA PARA LA PROXIMA SEMANA.
	RU994782555NL	23/02/2024	23/02/2024	ADUANA	
<b>ESPAÑA</b>	RV248671235ES	1/02/2024	1/02/2024	ADUANA	
	RF291251806ES	26/02/2024	26/02/2024	DISTRIBUCION	AGENCIA DE SAN FRANCISCO PETEN
	RF286815425ES	28/02/2024	28/02/2024	AGENCIA DE SAN PEDRO LA LAGUNA SOLOLA	PENDIENTE DE ENTREGA
<b>AUSTRALIA</b>	CH144780838AU	2/02/2024	2/02/2024	CARTEROS	SE SOLICITO APOYO A OPERACIONES PARA DIA DE ENTREGA
<b>MEXICO</b>	EE985000459MX	2/02/2024	2/02/2024	OFICINA DE QUETZALTENANGO	
	RP560835261MX	6/02/2024	6/02/2024	EN TRANSITO, SIN INGRESO A GT	
	RP745207741MX	8/02/2024	8/02/2024	CARTEROS	SE SOLICITO APOYO A OPERACIONES Y SE PROGRAMO ENTREGA PARA LA PROXIMA SEMANA
<b>MALASIA</b>	RC211421591MY	2/02/2024	2/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
	RC211302775MY	7/02/2024	7/02/2024	CARTEROS	
	RC211379219MY	6/02/2024	7/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
	RC211416883MY	6/02/2024	7/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
	RC211411237MY	6/02/2024	7/02/2024	ADUANA	
	RC211426625MY	6/02/2024	7/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
	RQ603180740MY	8/02/2024	8/02/2024	EN TRANSITO, SIN INGRESO A GT	
	RC211302775MY	16/02/2024	16/02/2024	ENTREGADO	
	RE564307565MY	12/02/2024	12/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
	RQ603073860MY	15/02/2024	19/02/2024	REBUT, DIRECCIÓN INSUFICIENTE	SE SOLICITO APOYO A OPERACIONES PARA UBICARLO, SE LE INDICARA AL USUARIO QUE PUEDE RECOGERLO PERSONALMENTE EN AGENCIA CENTRAL.
<b>SUECIA</b>	EE250847885SE	5/02/2024	5/02/2024	ADUANA	
	RR822274595SE	28/02/2024	29/02/2024	ENTREGADO	AGENCIA CENTRAL
<b>GRAN BERTAÑA</b>	RU904980585GB	4/02/2024	8/02/2024	ADUANA	SE SOLICITO APOYO A OPERACIONES PARA DISPONIBILIDAD DE TRAMITE YA QUE ES PAQUETE DEL 2020
<b>HONG KONG</b>	RO603180740HK	8/02/2024	8/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
<b>CANADA</b>	CC240161942CA	8/02/2024	8/02/2024	ADUANA	
	CC240022407CA	26/02/2024	26/02/2024	ADUANA	
	CC240209937CA	26/02/2024	26/02/2024	ADUANA	
<b>PERU</b>	RR808325101PE	9/02/2024	9/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	

	<b>HUNGRIA</b>	RR498673781HU	10/02/2024	12/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	Se solicitó al país que nos envíen un número telefónico del destinatario pues ya se ha intentado hacer la entrega pero no se ha encontrado a nadie en la dirección. Se consultó a Wilmer si pueden regresar el paquete.
	<b>UZBEKISTAN</b>	UV693717132UZ	11/02/2024	14/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
		UV693916473UZ	11/02/2024	14/02/2024	SIN INFORMACION EN IPS	
		UV718644243UZ	13/02/2024	14/02/2024	ADUANA	
		UV730888822UZ	23/02/2024	23/02/2024	ENTREGADO	CARTEROS
		UV731185198UZ	23/02/2024	23/02/2024	CARTEROS ALMACENAJE	
	<b>ESTADOS UNIDOS</b>	UM975278693US	13/02/2024	14/02/2024	ADUANA	
		UA932573588US	13/02/2024	14/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
		CY361012990US	13/02/2024	14/02/2024	ADUANA	PRIMER INGRESO, EN OFICINA DE CAMBIO
		CJ660566528US	13/02/2024	14/02/2024	ADUANA	
		EH036348512US	12/02/2024	15/02/2024	CARTEROS	
		CH204055243US	12/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
		CH204697110US	12/02/2024	15/02/2024	CARTEROS	
		CH197191095US	7/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
		EH036520714US	7/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
		EH034125075US	1/02/2024	15/02/2024	CARTEROS	
		EH035806517US	1/02/2024	15/02/2024	CARTEROS	
		CH203574216US	1/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
		CH203746097US	1/02/2024	15/02/2024	NO HA INGRESADO A GT	
		CM289203047US	1/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
		EH036008933US	31/01/2024	15/02/2024	ADUANA	
		CH202106279US	30/01/2024	15/02/2024	ADUANA	
		EH035806389US	30/01/2024	15/02/2024	DISTRIBUCION	ESTÁ EN LA AGENCIA DE EL PUERTO DE SAN JOSÉ
		CH201125342US	29/01/2024	15/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
		CH201559825US	29/01/2024	15/02/2024	DISTRIBUCION	EN RUTA A LA AGENCIA DE BARBERENA, SANTA ROSA
		EP993032039US	29/01/2024	15/02/2024	DISTRIBUCION	ESTÁ EN LA AGENCIA DE CHIMALTENANGO
		RE476300791US	12/02/2024	15/02/2024	CARTEROS	
		EC913140536US	12/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
		EP863233754US	20/02/2024	21/02/2024	ADUANA	
		CH204683963US	20/02/2024	21/02/2024	ADUANA	

	EH036522176US	20/02/2024	21/02/2024	CARTEROS	
	CJ499115930US	15/02/2024	21/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	SE SOLICITÓ SE REENVÍE A REINO UNIDO O SE REGRESE A ESTADOS UNIDOS
	EH034501258US	14/02/2024	21/02/2024	DISTRIBUCION	ESTÁ EN LA AGENCIA DE EL PUERTO DE SAN JOSÉ
	CH200523189US	14/02/2024	21/02/2024	DISTRIBUCION	ESTÁ EN LA AGENCIA DE VILLA CANALES
	CH201017073US	14/02/2024	21/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	SE SOLICITÓ SE REENVÍE A REINO UNIDO O SE REGRESE A ESTADOS UNIDOS
	EH034559709US	14/02/2024	21/02/2024	DISTRIBUCION	EN RUTA A LA AGENCIA DE PUERTO BARRIOS, IZABAL
	CH203013176US	14/02/2024	21/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	SE SOLICITÓ SE REENVÍE A REINO UNIDO O SE REGRESE A ESTADOS UNIDOS
	CH194529976US	13/02/2024	21/02/2024	ADUANA	
	EY595150338US	13/02/2024	21/02/2024	ADUANA	
	EY641175983US	13/02/2024	21/02/2024	ADUANA	
	EH036607591US	13/02/2024	21/02/2024	DISTRIBUCION	EN RUTA A LA AGENCIA DE SAN MARCOS
	CH205449445US	13/02/2024	21/02/2024	ENTREGADO	ENTREGADO A FERNANDO ARREAGA VELA EL 14/02/2024.
	CH206599472US	23/02/2024	23/02/2024	ADUANA	
	CH206482743US	24/02/2024	26/02/2024	ADUANA	
	CH201919427US	27/02/2024	27/02/2024	OFICINA DE CAMBIO, REBUT	MAL ENCAMINADO
<b>SUIZA</b>	RC644016116CH	15/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
<b>BRASIL</b>	CP340087771BR	15/02/2024	15/02/2024	ADUANA	
	RR214744052BR	15/02/2024	16/02/2024	CARTEROS	SE SOLICITO APOYO A OPERACIONES PARA DIA DE ENTREGA, PROXIMA SEMANA
	RR037602729BR	29/02/2024	29/02/2024		
<b>PORTUGAL</b>	RL211562767PT	16/02/2024	16/02/2024	OFICINA DE CAMBIO	
	RT148572328PT	28/02/2024	28/02/2024	ADUANA	
<b>INDIA</b>	RM113556470IN	26/02/2024	26/02/2024	EN TRANSITO, SIN INGRESO A GT	
<b>ARGENTINA</b>	RR708909167AR	28/02/2024	28/02/2024	AGENCIA DE SAN MARCOS	DIRECCIÓN INSUFICIENTE, PENDIENTE DE ENTREGA
			<b>TOTAL:</b>	<b>105</b>	